Universidad Tecnológica Nacional

Regional La Plata

Desarrollo de Software

Grupo 6

Integrantes:

**Gonzalez Blasco Agustin**

**Portillo Franco**

**Moyano Amaya Pedro**

Kaufman Martin

Kaufman Sebastián

**Caracas Elias**

Comisión: S33

Año: 2025

Indice

[Fase 1: Preparación y Análisis Inicial 1](#_Toc196510658)

[1.1 Revisión del alcance inicial 1](#_Toc196510659)

[1.2 Definiendo Límites y Estructura Macro 3](#_Toc196510660)

[1.3 Identificación temprana de riesgos 4](#_Toc196510661)

Procedimiento Para Armado de Backlog

# Fase 1: Preparación y Análisis Inicial

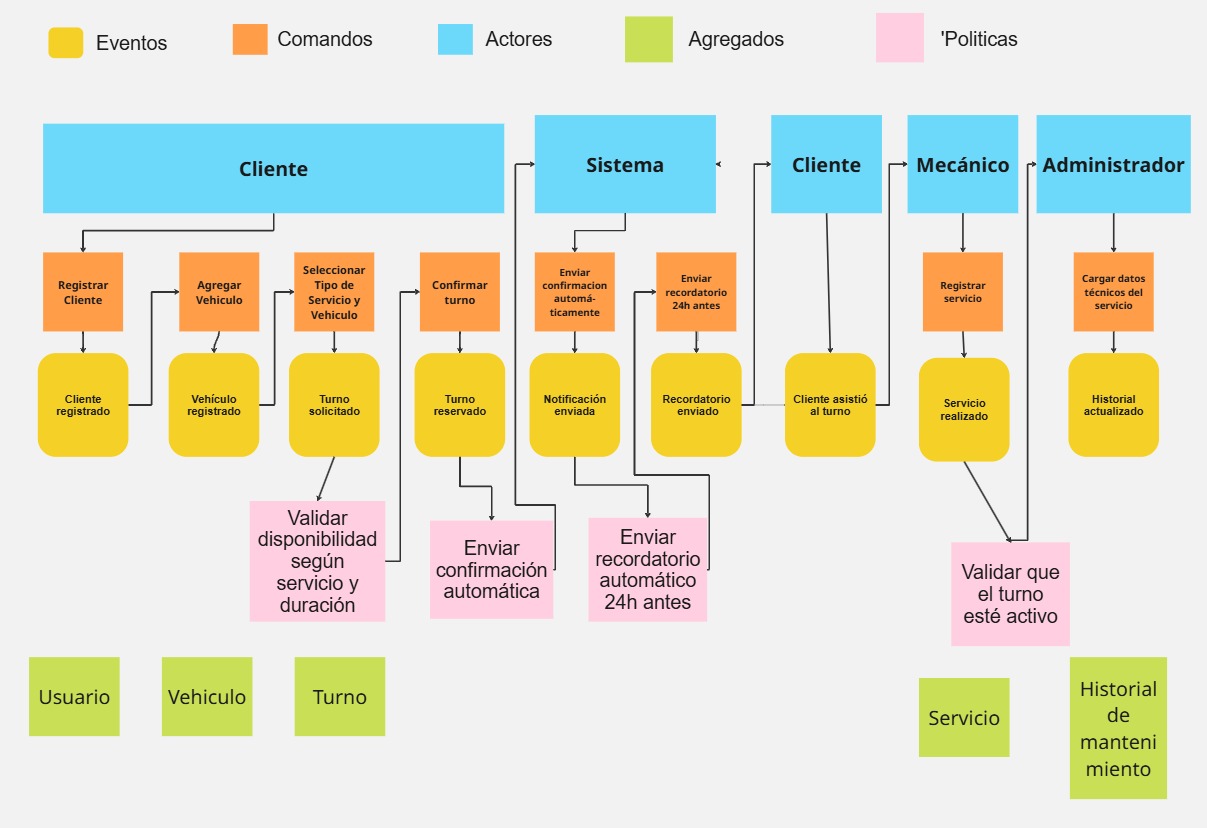
## Revisión del alcance inicial

**Identificar áreas confusas o ambiguas y Documentar preguntas para el cliente**

* No queda del todo claro si el sistema tendrá distintos tipos de usuarios con permisos diferenciados (por ejemplo, mecánicos vs. administradores)
* ¿El historial de mantenimiento incluye carga manual o solo automático desde los turnos?
* ¿Desean que los mecánicos tengan acceso al sistema o solo lectura de turnos?
* ¿Cómo se cargan los datos del historial de mantenimiento?
* ¿Quieren permitir cancelaciones/modificaciones de turno por parte del cliente?
* ¿Tendrán distintos tipos de servicio con distinta duración?

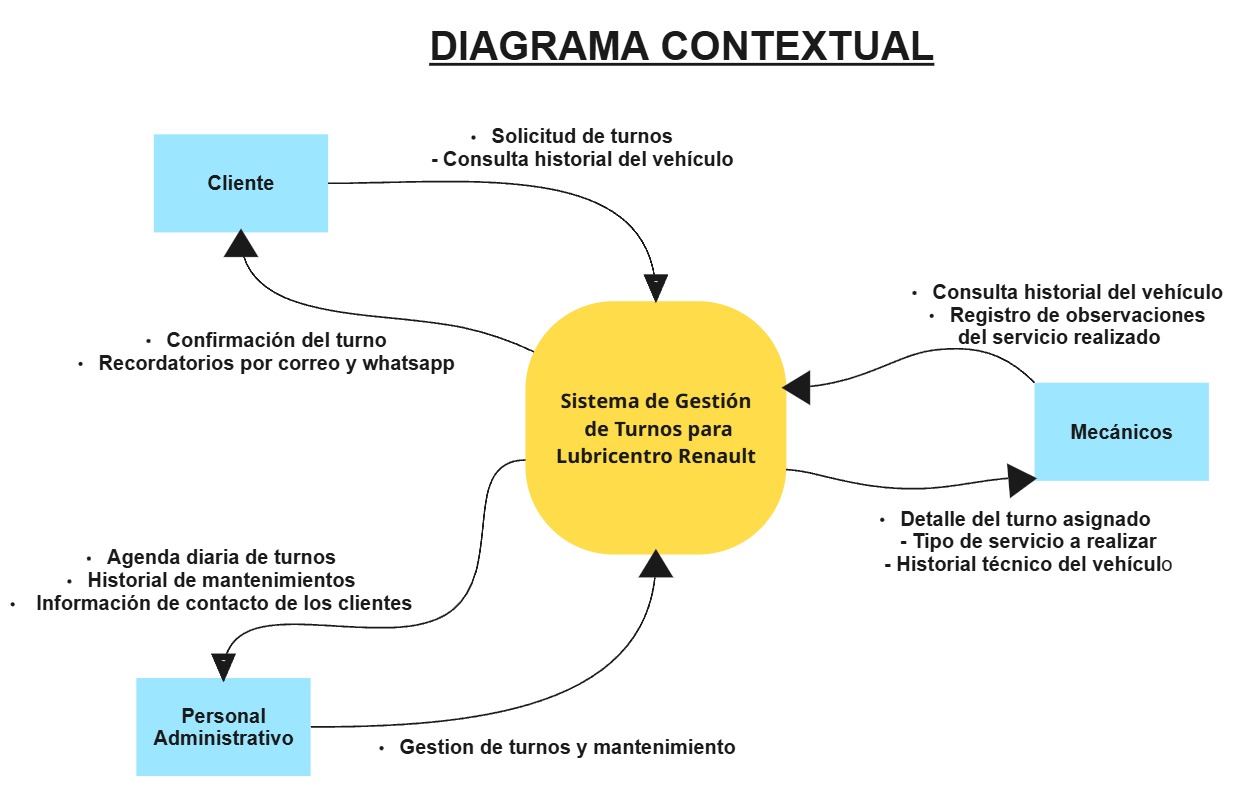
**Event Storming**

**Mapeo del flujo de negocio**

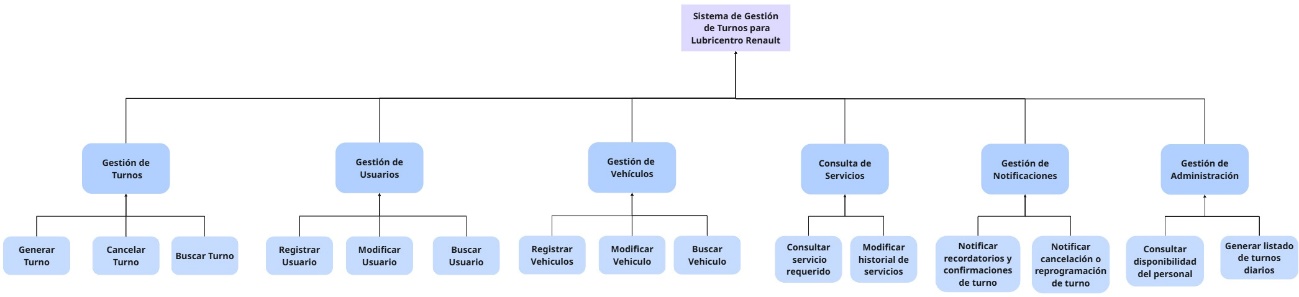


## 1.2 Definiendo Límites y Estructura Macro

* **Diagrama contextual:**



* **Mapa funcional del sistema**



## 1.3 Identificación temprana de riesgos

**Matriz de Riesgos:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Riesgo** | **Descripción** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Estrategia de Mitigación** | **Responsable** |
| R01 | Falta de adopción por parte del personal | El personal del lubricentro puede resistirse al uso del nuevo sistema por falta de costumbre o preferencia por métodos manuales. | Media | Alta | Capacitación inicial y soporte durante el uso. | Gestión de Proyecto, Formación |
| R02 | Fallos en el servidor o hosting | Posibles caídas del sistema o pérdida de acceso por infraestructura débil o mal gestionada. | Baja | Alta | Uso de servidores confiables y backups frecuentes. | DevOps, Equipo Backend |
| R03 | Cambios en requerimientos | Solicitudes de nuevas funcionalidades o cambios de enfoque que afecten los tiempos y recursos planificados. | Baja | Alta | Reuniones regulares con el cliente para validar avances. | Gestión de Proyecto |
| R04 | Uso Incorrecto por Parte del Cliente | Clientes pueden cargar datos erróneos o no completar correctamente la reserva. | Alta | Alta | Validaciones en el formulario. Textos claros. Uso de autocompletado o menús desplegables. Tutoriales breves o ayuda contextual. | Front-end,  Administrador del Sistema |